

# Telemedicina MSF

## Informe de Impacto 2025


### Quiénes Somos

El Programa de Telemedicina (TM) ofrece soluciones seguras diseñadas para satisfacer las necesidades de los profesionales de salud en MSF, mientras crea una comunidad de intercambio de conocimientos y colaboración clínica.

# 299

PROYECTOS\* CON  
ACCESO A TELEMEDICINA

 **59**  
PAÍSES

 **2,880**  
USUARIOS

 **320**  
ESPECIALISTAS VOLUNTARIOS

 **96**  
NUEVAS IMPLEMENTACIONES  
ENTRE LOS TRES SERVICIOS  
DE TELEMEDICINA

\*TM define proyectos como actividades médicas y de coordinación.



#### Gestión de Casos

**3,720 pacientes recibieron mejores planes de diagnóstico y tratamiento, según los reportes**

“La respuesta fue increíblemente rápida, solo dos horas después de publicar el caso, y la información recibida fue muy útil. Nos sentimos apoyados en un momento crítico”

- Elda Kahambu B., Medical Activity Manager, Shinkafi Violence (Nigeria)



#### Discusión de Casos Clínicos

**70 sesiones de discusiones clínicas realizadas**

“Nuestro proyecto cuenta con el apoyo continuo de expertos y especialistas, especialmente en el diagnóstico y la atención al paciente, lo que también proporciona formación continua a nuestro equipo... Tenemos algunos testimonios de padres que nos han dicho: «Gracias por dedicarnos su tiempo y, sobre todo, por involucrar a especialistas que viven en el extranjero en el cuidado de mi bebé.» ”

- Labi Iro & Frizzia Safari, Puntos de Contacto de TM, DIFFA Intervention (Niger)



#### Mensajería Segura

**37% de proyectos MSF\* se comunican de forma segura**

“La mensajería segura (Celo) nos ha ayudado mucho en nuestro contexto, ya que trabajamos con poblaciones que, en general, han sido vulnerables, y debemos tener altos estándares de seguridad y confidencialidad de los datos para garantizar la continuidad de una atención de calidad.”

- Diana Davila, Mobile Health Manager, SRH Choloma and SPS (Honduras)

### Nuevas iniciativas

# 5

PROYECTOS EN EL PILOTO DE TELECONSULTAS

Piloteando un nuevo servicio: **teleconsultas**, una plataforma segura que da soporte a los proyectos de MSF y ofrece consultas a distancia entre pacientes y profesionales de MSF.

Iniciado en **Agosto** de 2025

# 22

PROYECTOS UTILIZANDO LA APLICACIÓN MÓVIL

Implementación de una **app móvil** que permite a los usuarios acceder a la plataforma de gestión de casos en su teléfono para crear casos de forma más fácil y rápida.

Iniciado en **Octubre** de 2025

