

Telemedicina MSF

Informe de Impacto 2025

Quiénes Somos

El Programa de Telemedicina (TM) ofrece soluciones seguras diseñadas para satisfacer las necesidades de los profesionales de salud en MSF, mientras crea una comunidad de intercambio de conocimientos y colaboración clínica.

299

PROYECTOS* CON
ACCESO A TELEMEDICINA



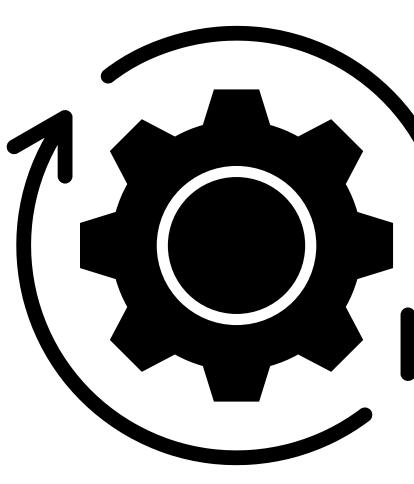
59
PAÍSES



2,880
USUARIOS



320
ESPECIALISTAS VOLUNTARIOS



96
NUEVAS IMPLEMENTACIONES
ENTRE LOS TRES SERVICIOS
DE TELEMEDICINA

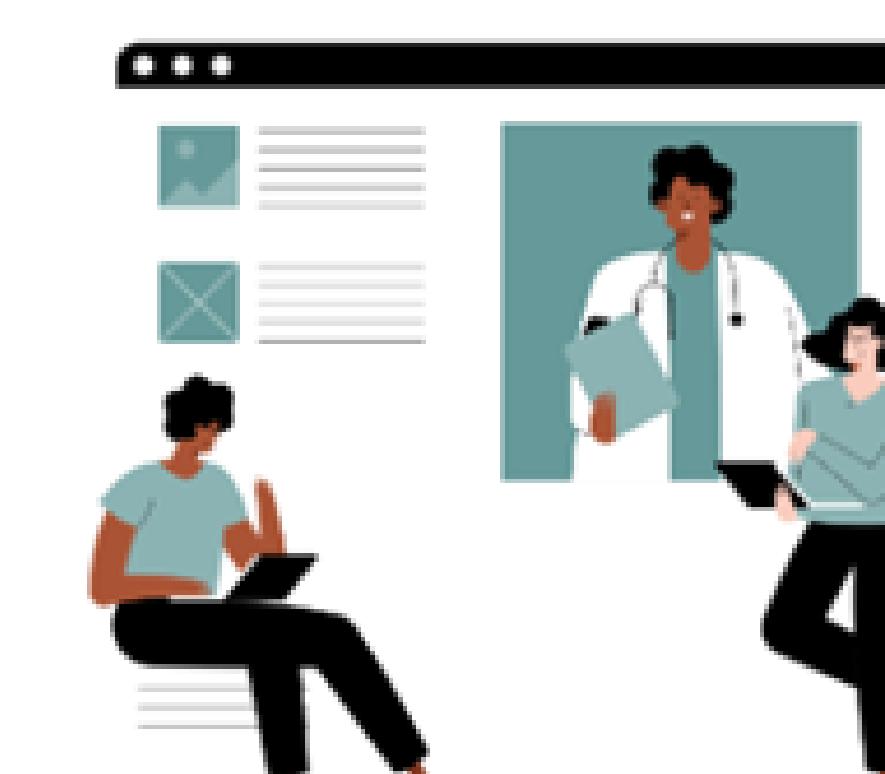


Gestión de Casos

3,720 pacientes recibieron
mejores planes de
diagnóstico y tratamiento,
según los reportes

“La respuesta fue increíblemente rápida, solo dos horas después de publicar el caso, y la información recibida fue muy útil. Nos sentimos apoyados en un momento crítico”

- *Elda Kahambu B., Medical Activity Manager, Shinkafi Violence (Nigeria)*

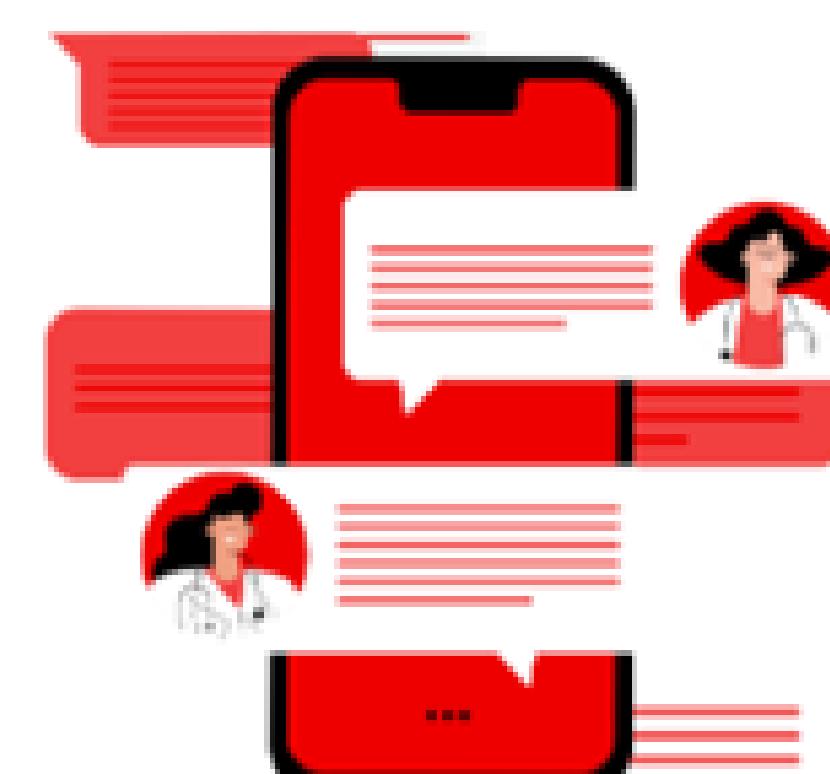


Discusión de Casos Clínicos

70 sesiones de
discusiones
clínicas realizadas

“Nuestro proyecto cuenta con el apoyo continuo de expertos y especialistas, especialmente en el diagnóstico y la atención al paciente, lo que también proporciona formación continua a nuestro equipo... Tenemos algunos testimonios de padres que nos han dicho: «Gracias por dedicarnos su tiempo y, sobre todo, por involucrar a especialistas que viven en el extranjero en el cuidado de mi bebé.»”

- *Labi Iro & Frizzia Safari, Puntos de Contacto de TM, DIFFA Intervention (Niger)*



Mensajería Segura

37% de proyectos
MSF* se comunican
de forma segura

“La mensajería segura (Celo) nos ha ayudado mucho en nuestro contexto, ya que trabajamos con poblaciones que, en general, han sido vulnerables, y debemos tener altos estándares de seguridad y confidencialidad de los datos para garantizar la continuidad de una atención de calidad.”

- *Diana Davila, Mobile Health Manager, SRH Choloma and SPS (Honduras)*

Nuevas iniciativas

5

PROYECTOS EN EL PILOTO DE TELECONSULTAS

Piloteando un nuevo servicio: **teleconsultas**, una plataforma segura que da soporte a los proyectos de MSF y ofrece consultas a distancia entre pacientes y profesionales de MSF

Iniciado en Agosto de 2025

22

Iniciado en Octubre de 2025

PROYECTOS UTILIZANDO LA APLICACIÓN MÓVIL

Implementación de una **app móvil** que permite a los usuarios acceder a la plataforma de gestión de casos en su teléfono para crear casos de forma más fácil y rápida.



*TM define proyectos como actividades médicas y de coordinación.