

MSF Télémédecine

Rapport d'impact 2025



Qui sommes nous?

Le programme de télémedicine fournit des solutions sécurisées conçues pour répondre aux besoins des équipes de soins MSF, tout en encourageant la collaboration clinique et la formation d'une communauté de pratique.

299

PROJETS* ONT ACCÈS À LA TÉLÉMÉDECINE



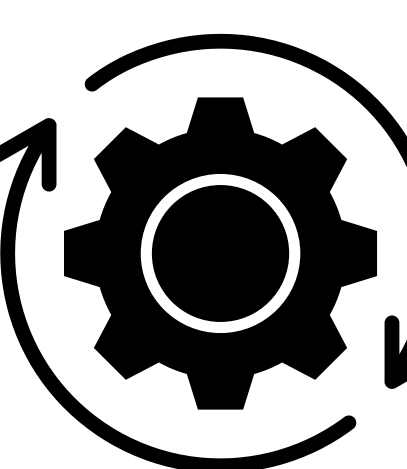
59
PAYS



2,880
UTILISATEURS/UTILISATRICES



320
SPÉCIALISTES BÉNÉVOLES



96
NOUVELLES MISES EN OEUVRE RÉALISÉES PARMI LES TROIS SERVICES DE TÉLÉMÉDECINE



Gestion de cas

3 720 patients auraient bénéficié d'un diagnostic ou d'un plan de traitement amélioré.

« Le temps de réponse a été incroyablement rapide, seulement deux heures après avoir publié le cas, et les commentaires reçus nous ont été très utiles. Nous nous sommes sentis soutenus dans un moment critique. »

Elda Kahambu B., responsable des activités médicales, Shinkafi Violence (Nigeria)

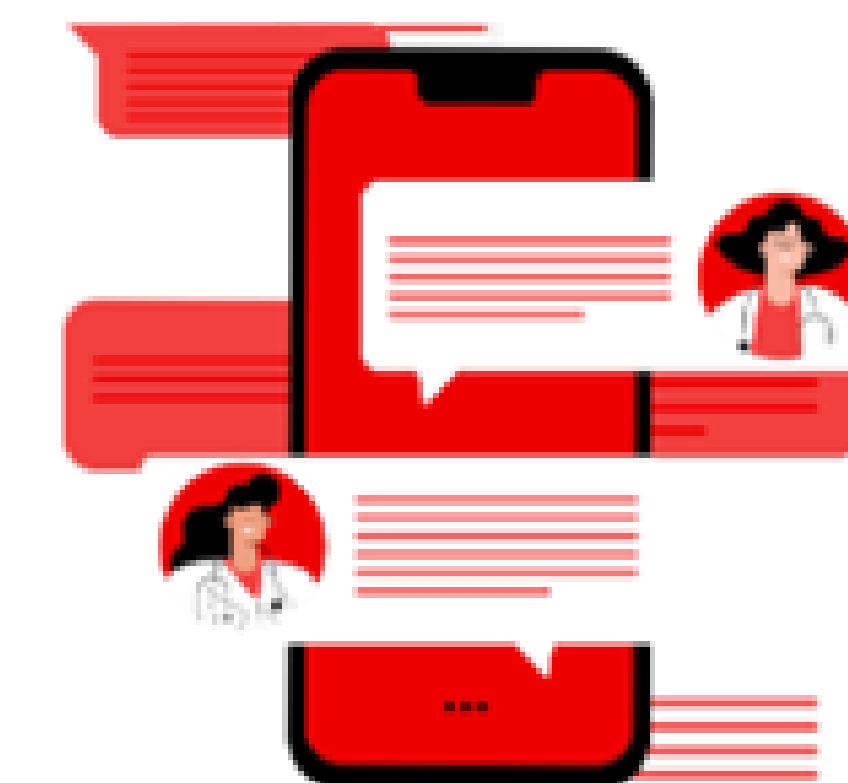


Discussions de cas cliniques

70 séances de discussions cliniques tenues

« Notre projet bénéficie du soutien continu d'experts et de spécialistes, notamment dans le domaine du diagnostic et des soins aux patients, ce qui permet également à notre équipe de se former en permanence... Nous avons reçu des témoignages de parents qui nous ont dit : "Merci de nous consacrer votre temps et surtout d'impliquer des spécialistes vivant à l'étranger dans les soins prodigués à mon bébé." »

- Labi Iro & Frizzia Safari, Point de contact TM, Intervention DIFFA (Niger)



Messagerie sécurisée

37% des projets* MSF communiquent de manière sécurisée

« La messagerie sécurisée (Celo) s'est avérée très utile pour nous, car nous travaillons auprès de populations généralement vulnérables et nous devons respecter des normes élevées en matière de sécurité et de confidentialité des données afin d'assurer la continuité de soins de qualité. »

- Diana Davila, responsable de la santé mobile, SRH Choloma et SPS (Honduras)

Nouvelles initiatives

5

PROJETS PILOTES DE TÉLÉCONSULTATION

Lancement d'un nouveau service : la **téléconsultation**, une plateforme sécurisée qui soutient les projets MSF en permettant des consultations à distance entre patients et praticiens de MSF.

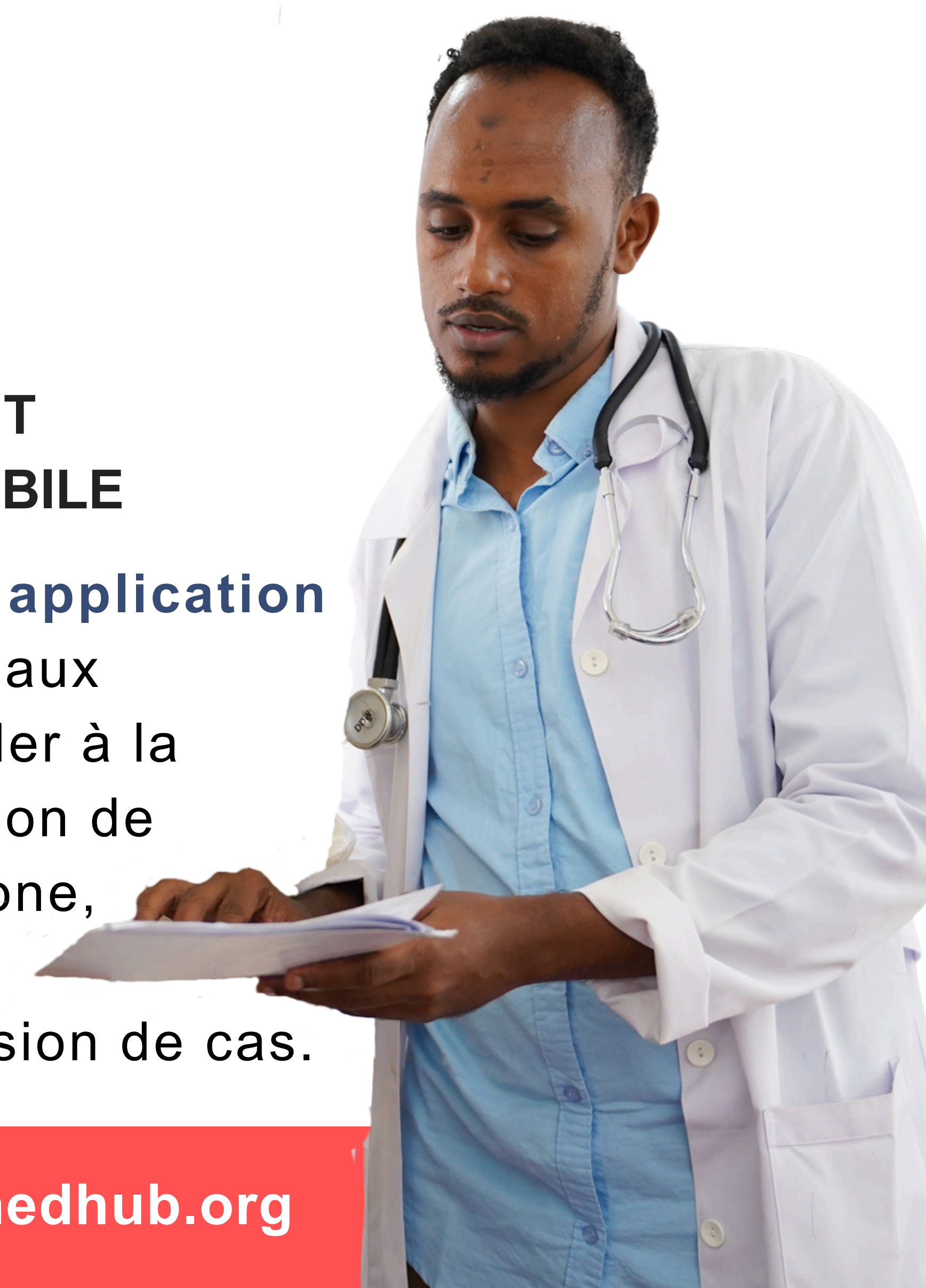
Commencé en août 2025

22

PROJETS UTILISANT L'APPLICATION MOBILE

Déploiement d'une **application mobile** permettant aux utilisateurs d'accéder à la plateforme de gestion de cas via leur téléphone, ce qui facilite et accélère la soumission de cas.

Commencé en octobre 2025



*TM définit le terme « projets » par les activités médicales et la coordination.

